

معلومات عن تجربة التشغيل للبلدية للمهاجرين والناطقين بلغات أجنبية.

تجربة التشغيل للبلدية

سوف تبدأ تجارب التشغيل للبلدية من تاريخ 2021/3/1 وسوف تستمر لغاية 2023/6/30. في تجربة التشغيل للبلدية سوف يصبح جزء من العاطلين عن العمل الطالبين للعمل زبائن لدى بلدياتهم المقيمين فيها. في تجربة التشغيل ستكون البلدية مسؤولة عن خدمات مكتب العمل أي ستقدم خدمات القوى العاملة والشركات لزبائنهم.

سوف تكون خدمات مركز الكفاءة الدولية في تامبيري ضمن منطقة تجربة العمل في بيركانما هو المسؤول بشكل رئيسي عن تقديم الخدمات للمهاجرين الذين في فترة التوطين وكذلك لمواطني تامبيري الناطقين بلغات أجنبية. وبعد انتهاء فترة التوطين سوف تصبح المعاملات الرسمية للمهاجرين في البلديات المقيمين فيها. أيضاً بالنسبة للآخرين الناطقين بلغات أجنبية سوف تصبح معاملاتهم الرسمية في البلديات المقيمين فيها. إن مركز الاستشارة المتعدد اللغات ماينيو (Mainio) سوف يقدم خدمات لجميع المهاجرين المقيمين في بيركانما، الذين يحتاجون للإرشاد والاستشارة بلغاتهم الأم.

إذا كنت من ضمن زبائن تجربة التشغيل للبلدية، سوف تحصل على معلومات عن الأمر بشكل شخصي. الانتقال كزبون ضمن تجربة التشغيل سوف تحصل بشكل تلقائي ولا حاجة لك للاتصال مع قسم تجربة البلدية أو مع مكتب العمل بشكل خاص من أجل هذا الموضوع.

خلال فترة التجربة، سوف يستمر التبليغ كطالب للعمل بشكل طبيعي كالسابق لدى مكتب العمل في بيركانما. كما ستكون خدمة معاملاتنا الخاصة (Oma asiointi) قيد الاستخدام. سوف يقوم مكتب العمل بتوجيه الزبائن التابعين لدائرة تجربة التشغيل إلى بلدية تجربة التشغيل كزبائن لديها. سوف تستغرق مدة علاقة الزبون طوال فترة تجربة التشغيل.

التسجيل كطالب للعمل في معاملاتنا الخاصة (Oma asiointi) (هذا سيكون اسم الرابط)

كزبون في تجربة التشغيل للبلدية

سوف تحصل من تجربة التشغيل للبلدية على الخبر الخاص، الذي سيقوم بمساعدتك في جميع الأمور المتعلقة بالتشغيل. وسوف يقوم خبيرك الخاص بإرشادك على سبيل المثال في الأمور المتعلقة بالخدمات، والتقارير والقرارات التي يُجريها الموظفون الرسميون.

القائمة الأساسية للزبون

إذا كنت قد اتفقت من قِبل مع مكتب العمل بشأن اللقاء، أو الخدمات أو الواجبات المتعلقة بطلب العمل، تذكر رعايتها في وقتها المحدد. بهذا الشكل لن يحصل انقطاع لطلب العمل الخاص بك.

- بلغ عن جميع التغييرات في وضعك من خلال معاملاتنا الخاصة (Oma asiointi)، على سبيل المثال إذا بدأت بعمل أو بدراسة أو معلومات الاتصال الخاصة بك قد تغيرت.
- إذا كنت بحاجة إلى المساعدة أو كان لديك أسئلة، يمكنك الاتصال إلى رقم الخدمة على مستوى الجمهورية (من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00-16:15) هاتف: 0295 025 500 أو ترك طلب للاتصال بك عبر خدمة Oma asiointi.
- إذا كنت قد بدأت بخدمة جديدة، أرسل الاستمارات المتعلقة بها إلى تجربة التشغيل للبلدية في وقت مُبكر قبل بدء الخدمة.

المهاجرون في تجربة التشغيل للبلدية

يقدم مركز الكفاءة الدولية للمهاجرين في مدينة تامبيري (OSKE) خدمات لجميع طالبي العمل الناطقين بلغات أجنبية من سكان تامبيري وكذلك لجميع الزبائن المهاجرين الساكنين في بيركانما، الذين في مرحلة التوطين. المساعدة ستكون في الأمور المتعلقة بالعمل والدراسة.

الخدمات التي يقدمها مركز الكفاءة الدولية:

التدريب الخاص (المشاركة- التحفيز - النشاط)

- سوف يدعمك المُدرَّب الخاص (OMA-valmentaja) بشكل شخصي من خلال خدمة تشغيل الزبائن- المهاجرين والتوجيه للدراسة.
- الخدمات المشمولة في إجراءات التوطين القانونية: تقييم الحاجة للخدمة والمقابلة الأولية، خطة التوطين، إجراءات صنع القرار (دعم الأجور وما إلى ذلك) والدراسة / التوجيه للخدمات التي تُحسِّن فرص التشغيل.
- يقوم المُدرَّب الخاص (OMA-valmentaja) بالتفاوض مع منسقي الكفاءة حول استطلاع الكفاءة وخطة الدراسة وكذلك عند الحاجة مع موظف الشؤون الاجتماعية في بلدية إقامتك حول دعم الزبون والإرشاد إلى خدمات الدعم.
- يقوم المدرب الخاص (OMA-valmentaja) أيضاً بعد تجاوز الزبائن فترة التوطين بإعداد خطط التشغيل، والنشاط المتعددة وكذلك يقوم بتوجيههم إلى خدمات دعم التشغيل والدراسة.

خدمات الباحث عن العمل

- يقوم منسفو الأعمال الحرة والشركات بدعم الزبائن من خلال البحث عن فرص العمل وكذلك عبر سبر المعلومات حول مجالات العمل واحتياجاته.
- يتواصل منسفو الأعمال الحرة والشركات كشبكة عمل بشكل فعّال مع خدمات العمل في المنطقة. والهدف هو التمكن من تقديم للزبائن من المهاجرين فرص عمل مختلفة (تدريب عمل، دعم الراتب، الطريق للعمل والخ من الفرص)
- يدعم منسق الأعمال الحرة والشركات، الشركة في إيجاد نموذج الدعم المناسب والحلول عند تشغيل الزبائن المهاجرين.
- بالنسبة للدارسين دراسات عليا والمتقدمين بشكل سريع يتم تقديم لهم خدمات تعزيز الوظائف- كارير بوست ([Career Boost-palvelu](#))

مسح (فحص) قدرات مكثف

- مسح القدرات المكثف عبارة عن خدمة كاملة مدتها أسبوع (خمسة أيام)، و التي سيتم تنفيذها عن بعد أو من خلال الإنترنت لحين إشعار آخر.
- تشمل فترة مسح القدرات (فحص القدرات) إرشاد تعليمي و مهني شخصي خاص بك، تقييم لمستوي اللغة الفنلندية و لمدي الإستعدادات الدراسية إضافة إلى تحديد القدرات المهنية. يحصل العميل بعد فترة مسح القدرات علي خطة للمرحلة التالية.
- يمكن عند الحاجة عمل مسح بواسطة المعلم المتخصص.
- إن مسح القدرات هذا مناسب لمن إجتاز دراسات التوطين أو للمهاجرين اللذين سكنوا في البلاد لفترة طويلة و يحتاجون لتطوير قدراتهم من أجل الحصول على عمل.

المزيد من المعلومات عن طريق البريد الإلكتروني: tredu.oske@tampere.fi

معلومات التواصل:

مركز الكفاءة الدولي للمهاجرين
Rautatienkatu 10, 5. kerros
www.tampere.fi/oske
osaamiskeskus@tampere.fi
الهاتف: 041 730 1407

ماينيو مركز الاستشارة المتعددة اللغات يُقدم الخدمات في أمور الحياة اليومية المختلفة لجميع المهاجرين المقيمين في بيركانما. ليس لخلفية المهاجر أو سبب قدومه للبلد أي تأثير في الحصول على خدمات ماينيو للاستشارة.

الخدمات التي يقدمها ماينيو:

ماينيو مركز الاستشارة المتعددة اللغات

- خدمات الاستشارة والتوجيه باللغة الأم تقدم الخدمة ب 16 لغة مختلفة في الأمور المتعلقة بالقدوم إلى البلد والإجراءات لخدمات الجهات الرسمية.
 - تحصل من الاستشارة على الإجابات أيضاً على الأسئلة المتعلقة بالاستقرار، والرعاية الصحية، والهوايات، والدراسة، والعمل وفي السكن في فنلندا.
 - تقوم الاستشارة بتوجيه ودعم الزبائن من خلال توجيههم إلى المساعدة المناسبة، عندما يكون لدى الزبون تحديات في وضعه الحياتي أو صعوبات في إيجاد المعلومات بنفسه حول الخدمات العامة.
 - من الممكن الحصول على الاستشارة باللغة الأم سواءً عن بُعد أو كخدمة مباشرة (عبر الهاتف، وتطبيق الاستشارة، وزيارة الزبون).
 - تشمل خدمات الاستشارة أيضاً الاستطلاعات الأولية لمن هم خارج فترة التوطين للزبائن، على سبيل المثال الطلاب وأولياء الأمور في البيوت.
- معلومات التواصل:

ماينيو الاستشارة المتعددة اللغات
Rautatienkatu 10, 1. kerros
www.tampere.fi/mainio
mainio@tampere.fi

تطبيق-الاستشارة Neuvo-app (تنزيل مجاني من Play-ja App-storesta)

FAQ

مع من يمكنني الاتصال، ومن هو الموظف المسؤول عني؟

يتم تقديم الخدمة لك إما من قبل البلدية المقيم فيها أو من مركز الكفاءة الدولي للمهاجرين في تامبيري، مركز الكفاءة

رقم الهاتف 040 730 1407

لا أسكن في تامبيري هل يمكنني الحصول على المساعدة في موضوع طلب العمل من مركز الكفاءة الدولي للمهاجرين.

إذا كانت بلدية إقامتك في منطقة تجارب بلدية بيركانما للعمل وكان لا يزال لديك وقتاً حسب قانون التوطين، فيمكنك الحصول على المساعدة في الأمور المتعلقة في التشغيل من مركز الكفاءة الدولي للمهاجرين. إذا كانت مدة التوطين قد انتهت، تحصل على المساعدة من البلدية المقيم فيها.

لا أجد اللغة الفنلندية بشكل جيد من يُساعدني؟

يمكن تقديم المساعدة لك من قبل مركز الكفاءة الدولي للمهاجرين المدرب الخاص (OMA-valmentaja)، منسق الأعمال الحرة والشركات أو ماينيو مركز الاستشارة المتعددة اللغات.

مركز الكفاءة الدولي للمهاجرين

ماينيو مركز الاستشارة المتعددة اللغات