

**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

10.6.2024

**Henkilörekisterin tiedot**

**1. Rekisterin nimi**

Asiakaspalaute

**2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Tarkoituksena on asiakaspalautteiden käsittely. Palautteita hyödynnetään Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluiden kehittämässä, ja niistä voidaan tehdä raportteja sekä erilaisia yhteenvetoja.

**3. Rekisterinpitäjä**

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

**4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot**

Regina Saari, Työllisyysjohtaja

Tampereen kaupunki, PL 487, 33101 Tampere

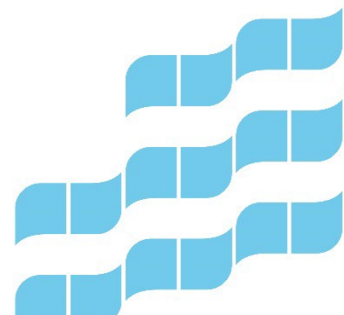
Puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde) [tampere.fi/yhteystiedot](https://tampere.fi/yhteystiedot)

**5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot**

Sari Oksanen, Työllisyyspalvelujen johtaja

Tampereen kaupunki, PL 487, 33101 Tampere

Puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde) / [tampere.fi/yhteystiedot](https://tampere.fi/yhteystiedot)



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

**6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella**

Ei

Kyllä

Asiakaspalautejärjestelmien toimittajat

**7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus**

A)

Yleinen etu /Julkisen vallan käyttö

Lakisääteinen velvoite

Suostumus

Sopimuksen täytäntöönpano

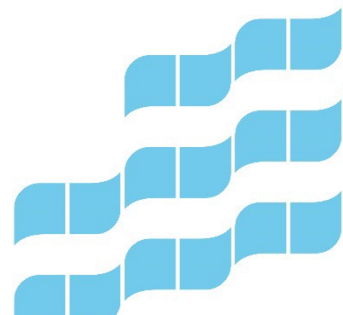
B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C) Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan

lukien: Ei



## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

### Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

#### 8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Tietoja kerätään tarvittaessa

- Yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite tai puhelinnumero
- Asuinkunta, ikä, koulutusaste, äidinkieli
- Palautelomakkeen väittämätiedot ja/tai avoimen palautteen tiedot
- Tietoja palveluista

#### 9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

Roidu-asiakaspalautejärjestelmä, Telia ACE, M365, E-lomake,  
ZEF- kyselylomake, Requeste -palautejärjestelmä

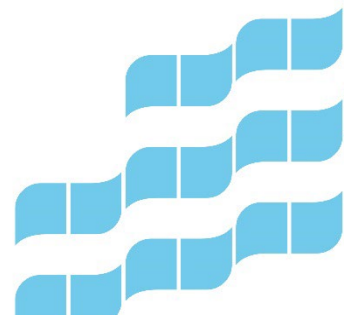
#### 10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei

Kyllä

#### 11. Rekisterin tietolähteet

Asiakaspalautteen tiedot saadaan palautteen antajalta itseltään hänen täyttyessään palautelomakkeen. Palautteiden käsittelyjärjestelmään voidaan viedä myös muuta kautta (esimerkiksi sähköpostitse tai kasvokkain) palautetta antaneen tietoja. Palautekanavasta riippuen asiakas voi jättää yhteystietonsa yhteydenottoa varten.



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

**12. Tietojen suojaamisen periaatteet**

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

**13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus**

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

Minne: Lakisäateisten palvelujen tuottajille tai asiakkaan suostumuksella muille palveluntuottajille.

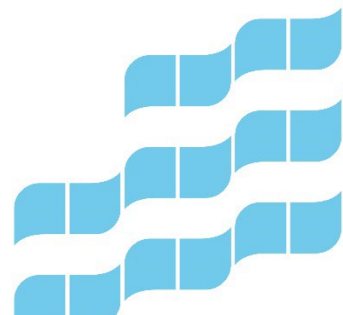
**14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)**

Ei

Kyllä

**15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit**

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

**16. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät internet-osoitteesta [tamperefi.fi/tietosuoja](https://tamperefi.fi/tietosuoja)

